CITTA' DI TORINO

DIPARTIMENTO SERVIZI EDUCATIVI
DIVISIONE AMMINISTRATIVA, CONCILIAZIONE DEI TEMPI E FAMIGLIE
Unità Operativa Coordinamento Contabile, Service Acquisti per i Servizi Educativi

Scheda informativa per la Ristorazione Scolastica

per la Scuola primaria e secondaria di primo grado

Agevolazioni tariffarie, Tariffazione "a consumo", Perdita delle agevolazioni, Pagamenti, Contatti

Agevolazioni tariffarie

❖ **Chi può fare Richiesta di Tariffa Agevolata (RTA)?**

Le famiglie in cui il/la bambino/a frequentante e almeno un genitore **risiedono nel Comune di Torino** possono richiedere la tariffa agevolata, se **in possesso dell'attestazione ISEE** (ordinario/minori/corrente) in corso di validità, inferiore o pari a euro 32.000,00. Per le Tabelle delle tariffe si rimanda al sito internet del Comune di Torino: https://www.comune.torino.it/servizi/richiedere-agevolazioni-scolastiche
I cittadini extra-UE impossibilitati a sottoscrivere un'attestazione ISEE in quanto non residenti nel territorio italiano possono richiedere informazioni relative alle procedure di richiesta di tariffa agevolata temporanea presso la propria Scuola.

❖ **Come fare la Richiesta di Tariffa Agevolata (RTA)?**

Per beneficiare delle agevolazioni tariffarie sulla base dell'ISEE è necessario presentare la Richiesta di Tariffa Agevolata (RTA) **compilando l'apposito modulo** predisposto dalla Città selezionando le voci:

- Asili nido e altri servizi educativi per l'infanzia (comprensivi di contributi erogati dalla Città per conto di altre P.A.);
- Mense scolastiche (comprensivi di contributi erogati dalla Città per conto di altre P.A.).

Il modulo di Richiesta di Tariffa Agevolata (RTA) **può essere presentato**:

- presso un Centro di Assistenza Fiscale (C.A.F.) convenzionato con il Comune di Torino. È consultabile un elenco aggiornato al seguente link: https://www.comune.torino.it/media/4130
- mediante la relativa compilazione on line: https://servizi.torinofacile.it/cgi-bin/accesso/base/index.cgi?cod_servizio=ISEE

Per accedere è necessario essere in possesso di Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID) o di Carta d'identità Elettronica (CIE).

❖ **Quando fare la Richiesta di Tariffa Agevolata (RTA)?**

La tariffa agevolata sarà applicata dall'inizio dell'anno educativo/scolastico 2026/2027, esclusivamente in caso di Richieste di Tariffa Agevolata (RTA) relative a ISEE ordinario/minori/corrente 2026 senza omissioni e/o difformità sottoscritte entro il **31 agosto 2026**.

Per tutte le istanze (RTA) validamente presentate dal 1 settembre 2026 ed entro il 20° giorno di ogni mese, la tariffa agevolata verrà attribuita dal mese successivo a quello di sottoscrizione della richiesta.

In caso di presentazione dell'istanza (RTA) dal 21° giorno del mese, la tariffa agevolata verrà invece attribuita a partire dal secondo mese successivo (esempio: con una RTA sottoscritta il 21/09/2026 la tariffa agevolata verrà applicata il 01/11/2026).

Se l'accettazione del posto nella Scuola d'Infanzia avviene dopo l'inizio dell'anno educativo, la documentazione di cui sopra, deve essere presentata entro 15 giorni lavorativi dalla data di accettazione.

Per tutte le accettazioni che decorrono dal 1° gennaio 2027 occorre presentare ISEE 2027 e relativa RTA.

❖ **Per quanto tempo è valido l'ISEE presentato attraverso Richiesta di Tariffa Agevolata (RTA)?**

Tutti gli ISEE 2026 hanno scadenza il 31/12/26, ma per i Servizi Educativi continuano a essere validi fino al termine dell'anno educativo/scolastico, compreso il periodo estivo successivo.
L'ISEE presentato non è più valido in caso di cambio di residenza da Torino a fuori Torino.
La tariffa agevolata applicata resterà invariata per tutto l'anno educativo/scolastico, salvo non venga presentato un ISEE corrente, o un nuovo ISEE successivo a uno con omissioni o difformità, o per coloro che non hanno alcuna agevolazione, un ISEE ordinario/minori regolare senza omissioni e/o difformità unitamente a una nuova Richiesta di Tariffa Agevolata (RTA).

❖ **A chi viene applicata la tariffa completa?**

La tariffa completa si applica:

- agli utenti residenti a Torino che non presentano sia l'ISEE sia la RTA;
- agli utenti residenti a Torino con un valore ISEE superiore a euro 32.000,00;
- agli utenti non residenti a Torino;
- agli utenti con ISEE che presentano omissioni e/o difformità rilevate dall'INPS e dagli uffici competenti.

❖ **Riduzione della tariffa in caso di fratelli/sorelle frequentanti**

In caso di fratelli/sorelle frequentanti i Nidi d'Infanzia comunali (gestione diretta, in appalto o convenzionati) o che si avvalgono del servizio di Ristorazione Scolastica (sempre nel Comune di Torino) é automaticamente applicata la riduzione del 25% della tariffa al/alla fratello/sorella maggiore.

Tali riduzioni non si applicano in caso di tariffa minima.

Tipologia di tariffazione “a consumo”

- **Tariffazione “a consumo”**

  La ristorazione scolastica nelle Scuole primarie e secondarie di primo grado prevede una tariffazione “a consumo”, quindi non sono previsti rimborsi, in quanto viene addebitata solo l’effettiva fruizione del singolo pasto.

Verifiche della documentazione fornita

- **Verifica e perdita dei benefici (tariffe agevolate)**

  La Città di Torino esegue ogni anno verifiche a campione e per ragionevole dubbio sulla veridicità degli ISEE presentati. Le verifiche sulle autocertificazioni ISEE che abbiano evidenziato irregolarità, imprecisioni, omissioni potranno riguardare gli ISEE applicati nei 5 anni precedenti.

Pagamenti

- **Modalità e scadenze di pagamento**

  Il pagamento delle tariffe dei servizi educativi della Città di Torino (Nidi d’Infanzia, Scuole d’Infanzia, Ristorazione Scolastica e Trasporti) avviene mediante il Borsellino Elettronico, raggiungibile tramite il seguente link:
  https://portale.servizi.soris.torino.it/pagonet2/walletpublic/homewallet.do?menu=Y&csrfToken=dqQqyokig2Tn7Aej0zgsbDsaGoZVeIO8
  Si tratta di uno strumento digitale, a cui si accede tramite SPID, CIE o CNS, tramite il quale il genitore può conoscere lo stato dei pagamenti, la tariffa applicata e le ricariche effettuate, consultando una parte riservata del sito internet di SORIS S.P.A. (società incaricata a riscuotere le tariffe).
  Sul Borsellino deve essere sempre disponibile un importo sufficiente per il pagamento dei servizi fruiti e può essere ricaricato in qualsiasi momento. L’importo dovuto è scalato automaticamente ogni mese.
  Nei confronti degli utenti inadempienti SORIS S.P.A. avvia la procedura di riscossione coattiva degli importi ancora da versare, con addebito delle relative spese e maggiorazioni per interessi e/o mora.
  Nel caso non si fosse in possesso di SPID, CIE o CNS utili per l’accesso al Borsellino Elettronico, per effettuare i pagamenti è necessario rivolgersi ai Punti di Facilitazione Digitale dislocati sul territorio.

Contatti

❖ **Ufficio Infotariffe:**

- Tel.: 011 011 27555 (lun-ven: 9:00-12:00)
- E-mail: infotariffe@comune.torino.it (preferibile)